



Ευπόλιδος 8 – ΑΘΗΝΑ 105 51, ΤΗΛ.: 210 3250692 -3 -4, site:
www.ionikienotita.gr,
e- mail : info@ionikienotita.gr, info@syntaxilte.gr

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ...06.....

Αθήνα, 02 Οκτωβρίου 2023

Προς: **Συνήγορο του Πολίτη – Ανεξάρτητη Αρχή**

Κοιν :

- **Γενική Διευθύντρια Συντάξεων e-ΕΦΚΑ κ. Ελένη Νιαρχάκου**
- **Διοικητή e-ΕΦΚΑ κ. Παναγιώτη Δουφεξή**
- **Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κ. Άδωνι Γεωργιάδη**
- **Διευθύντρια Συγχωνευμένων Ταμείων Τραπεζών (πρώην ΤΑΠΙΑΤ) κ. Π. Αλεβίζου**

Θέμα : Χρονίζουσες εκκρεμότητες στην εφαρμογή των ασφαλιστικών νόμων που ταλαιπωρούν τους συνταξιούχους συναδέλφους μας με αποκλειστική ευθύνη του e-ΕΦΚΑ

Κυρίες – Κύριοι,

Ο Σύλλογός μας αποτελεί πρωτοβάθμια οργάνωση και έχει ως καταστατικό σκοπό του την προάσπιση των συμφερόντων των μελών του - συνταξιούχων του τέως ειδικού Ταμείου ΤΑΠΙΑΤ (νυν e-ΕΦΚΑ), προερχομένων από την ΙΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΛΑΪΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ.

Με την παρούσα αναφορά αναγκαζόμαστε να απευθυνθούμε στο Συνήγορο του Πολίτη για να σας επιστήσουμε την προσοχή στις συνεχιζόμενες, υπερβολικές και αδικαιολόγητες καθυστερήσεις που παρατηρούμε από πλευράς του e-ΕΦΚΑ, αναφορικά με την εφαρμογή των διατάξεων των ασφαλιστικών νόμων για τον επανυπολογισμό των συντάξεων και την απόδοση αναδρομικών στους δικαιούχους συνταξιούχους – που η καθυστέρησή τους έχει συνέπειες στους ασφαλισμένους, χωρίς να φέρουν καμία απολύτως ευθύνη!

Ασχολούμενοι με τις υποθέσεις των συναδέλφων συνταξιούχων μελών μας επί σειρά ετών, δυστυχώς έχουμε παρατηρήσει επανειλημμένα την ακραία δυσλειτουργία που επικρατεί στον e-ΕΦΚΑ, με συνέπεια την ταλαιπωρία χιλιάδων ασφαλισμένων, χωρίς να φέρουν καμία ευθύνη. Σφάλματα (πάντα σε βάρος των ασφαλισμένων), καθυστερήσεις που φτάνουν πολλά χρόνια, απουσία ενημέρωσης και επικοινωνίας, είναι η πραγματικότητα του Εθνικού Φορέα Ασφάλισης.

Ο Σύλλογός μας σε συνεργασία με τους ασφαλιστικούς και νομικούς μας συμβούλους έχουμε παρέμβει και έχουμε δώσει λύσεις σε πολλά από αυτά τα ζητήματα, ωστόσο είναι και αρκετά ακόμα θέματα που παραμένουν σε εκκρεμότητα.

Παρά τις επανειλημμένες προσπάθειές μας με κάθε τρόπο να γνωστοποιήσουμε αυτά τα προβλήματα στον e-ΕΦΚΑ και να λάβουμε απαντήσεις, δυστυχώς μέχρι σήμερα δεν έχει υπάρξει καμία ενημέρωση και καμία εξέλιξη επί των εκκρεμών ζητημάτων!

Επειδή όλα αυτά τα εκκρεμή θέματα χρονίζουν και ταλαιπωρούν άδικα τους συναδέλφους μας και αφού βεβαίως έχουμε προσπαθήσει επανειλημμένα μέσω επιστολών μας, αλλά και εξωδίκων που έχουμε αποστείλει στον e-ΕΦΚΑ (βλ. τέλος του παρόντος), προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, χωρίς ωστόσο ουσιαστικό αποτέλεσμα, αποφασίσαμε να απευθύνουμε αυτήν την καταγγελία στην Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Πολίτη, προκειμένου να υπάρξει ανταπόκριση και διευθέτηση των εκκρεμοτήτων:

A. Δεν έχουν αποδοθεί τα αναδρομικά που δικαιούνται περίπου 500 συνταξιούχοι συνάδελφοί μας συνταξιούχοι, των οποίων ο επανυπολογισμός της σύνταξής τους με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4687/2016 έγινε με μεγάλη καθυστέρηση (τον Απρίλιο του 2021 αντί για τον Ιανουάριο του 2019).

Επιπλέον, όσοι από αυτούς τους συνταξιούχους συναδέλφους είχαν περισσότερα από 30 έτη ασφάλισης, όταν τους έγινε ο επανυπολογισμός της σύνταξής τους σύμφωνα με το Νόμο 4670/2020, τους δόθηκαν αναδρομικά μόνο από τον Απρίλιο του 2021 και εντεύθεν (αντί από τον Οκτώβριο του 2019, όταν δηλαδή ξεκινά η ισχύς του Νόμου 4670/2020).

B. Δεν έχει γίνει ο επανυπολογισμός σύμφωνα με το Νόμο 4670/2020 σε δύο κατηγορίες ασφαλισμένων:

i) σε όσους συνταξιούχους λαμβάνουν περισσότερες από μία συντάξεις για οποιοδήποτε λόγο (είτε δεύτερη σύνταξη, είτε σύνταξη χηρείας), δεν έγινε κανένας επανυπολογισμός σε καμία από τις συντάξεις που λαμβάνουν, ειδικά δε για την εξ ιδίου δικαιώματος και δεν έχει γίνει μέχρι και σήμερα, πάνω από 3 χρόνια από την ψήφιση του Νόμου 4670/2020.

ii) αφού τελικά – με μεγάλη καθυστέρηση – εφαρμόστηκε ο Νόμος 4670/2020 τον Οκτώβριο του 2021, οι συνταξιούχοι με περισσότερα από 30 ασφαλιστικά έτη που έλαβαν απόφαση συνταξιοδότησης μετά από αυτήν την ημερομηνία (επανυπολογισμού παλαιών συντάξεων με Νόμο 4670/2020), λόγω ελλιπούς ενημέρωσης του λογισμικού του Ταμείου για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα και μέχρι την ενημέρωση των συστημάτων, δεν τους υπολογίστηκε η σύνταξη με βάση τα αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης που προβλέπει ο Νόμος 4670/2020 και δεν τους έχουν αποδοθεί μέχρι σήμερα τα αναδρομικά.

Γ. Δεν έχουν αποδοθεί τα αναδρομικά που δικαιούνται οι συνταξιούχοι συνάδελφοί μας στους οποίους έγιναν διορθώσεις στις συντάξεις τους τον Απρίλιο του 2021 ή και σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4687/2016.

Δ. Δεν έχουν μειωθεί οι συντάξεις χηρείας κατά 50% μετά από την παρέλευση τριετίας σε δικαιούχους που εργάζονται ή λαμβάνουν σύνταξη και από ίδιο δικαίωμα.

Ε. Λόγω αδυναμίας των ηλεκτρονικών συστημάτων του e-ΕΦΚΑ δεν έχει εφαρμοστεί ο συνυπολογισμός της παράλληλης ασφάλισης στην ανταποδοτική σύνταξη σε πολλούς συνταξιούχους συναδέλφους (ιδίως νέους συνταξιούχους που συνταξιοδοτήθηκαν μετά από τις 13.5.16) μέλη μας, οι οποίοι έχουν παράλληλο ασφαλιστικό χρόνο.

ΣΤ. Κατά τον ίδιο τρόπο δεν έχει συνυπολογιστεί ο ασφαλιστικός χρόνος που έχουν διανύσει συνταξιούχοι συνάδελφοί μετά τη συνταξιοδότησή τους και τον έχουν προσκομίσει στο ασφαλιστικό μας Ταμείο.

Απευθυνόμαστε στην υπηρεσία σας προκειμένου να ενεργήσετε για τη διευθέτηση των ως άνω εκκρεμοτήτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση, θα πρέπει να ακολουθήσουμε πλέον το δρόμο της δικαιοσύνης. Βρισκόμαστε ήδη σε συνεννόηση με τους νομικούς μας συνεργάτες που επεξεργάζονται ολοκληρωμένο σχέδιο διεκδίκησης των συγκεκριμένων υποθέσεων, γιατί άλλωστε πλέον υφίσταται και κίνδυνος παραγραφής και οφείλουμε να περιφρουρήσουμε τα συμφέροντα των συναδέλφων μας.

Θέλουμε να πιστεύουμε ότι με την παρέμβασή σας θα αποφευχθεί αυτή η περαιτέρω ταλαιπωρία, αλλά και τα νομικά έξοδα και θα διευθετηθούν οι εκκρεμότητες του e-ΕΦΚΑ προς τους συναδέλφους μας.

Είμαστε βεβαίως στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος
Σαράντος Φιλιππόπουλος

Ο Γ. Γραμματέας
Παναγιώτης Χαλικιάς