

Αθήνα, 12 Ιουλίου 2023

Α.Π. : 322

Προς : Γενική Διευθύντρια Συντάξεων e-ΕΦΚΑ κ. Ελένη Νιαρχάκου

Κοιν. :

- Διοικητή e-ΕΦΚΑ κ. Παναγιώτη Δουφεξή
- Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κ. Άδωνι Γεωργιάδη
- Διευθύντρια Συγχωνευμένων Ταμείων Τραπεζών (πρώην ΤΑΠΙΛΤ) κ. Π. Αλεβίζου

**Θέμα : Διευθέτηση χρονίζουσων εκκρεμοτήτων που ταλαιπωρούν τους συνταξιούχους συναδέλφους μας με αποκλειστική ευθύνη του e-ΕΦΚΑ**

*Κυρίες – Κύριοι,*

Ο Σύλλογός μας εκπροσωπεί τους συνταξιούχους της πρώην Ιονικής Τράπεζας και τα μέλη μας είναι συνταξιούχοι από το ειδικό ταμείο ΤΑΠΙΛΤ (νυν e-ΕΦΚΑ). Με την παρούσα αναγκαζόμαστε να επανέλθουμε για πολλοστή φορά για να σας επιστήσουμε την προσοχή στις συνεχιζόμενες, υπερβολικές και αδικαιολόγητες καθυστερήσεις που παρατηρούμε αναφορικά με την εφαρμογή των διατάξεων των ασφαλιστικών νόμων για τον επανυπολογισμό των συντάξεων και την απόδοση αναδρομικών στους δικαιούχους συνταξιούχους – που η καθυστέρησή τους έχει συνέπειες στους ασφαλισμένους, χωρίς να φέρουν καμία απολύτως ευθύνη!

**Α. Δεν έχει γίνει ο επανυπολογισμός σύμφωνα με το Νόμο 4670/2020 (Νόμος Βρούτση) σε δύο κατηγορίες ασφαλισμένων**

i) Το Φεβρουάριο του 2020 ψηφίστηκε ο Νόμος 4670/2020 («Νόμος Βρούτση») με αναδρομική ισχύ από τον Οκτώβριο του 2019, ο οποίος αύξησε τα ποσοστά αναπλήρωσης για τους συνταξιούχους με περισσότερα από 30 ασφαλιστικά έτη. Μετά από μακρόχρονες διαδικασίες στους συνταξιούχους που ανήκουν σε αυτήν την κατηγορία, εν τέλει τον Οκτώβριο του 2021 επανυπολογίστηκε η σύνταξή τους με τα νέα, αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης και έλαβαν την αύξηση και τα όποια αναδρομικά τους αναλογούσαν από τον Οκτώβριο του 2019.

Ωστόσο, μέσα από την επικοινωνία με τους συναδέλφους – μέλη του Συλλόγου μας, **έχουμε διαπιστώσει ότι σε όσους συνταξιούχους λαμβάνουν περισσότερες από μία συντάξεις για οποιοδήποτε λόγο (είτε δεύτερη σύνταξη, είτε σύνταξη χηρείας), δεν έγινε κανένας επανυπολογισμός σε καμία από τις συντάξεις που λαμβάνουν**, ειδικά δε για την εξ ιδίου δικαιώματος και δεν έχει γίνει μέχρι και σήμερα, πάνω από 3 χρόνια από την ψήφιση του Νόμου 4670/2020!

Μάλιστα, **έχουμε διαπιστώσει το άκρως παράλογο φαινόμενο, σε συνταξιούχους συναδέλφους μας με περισσότερα από 30 ασφαλιστικά έτη που αρχικά ελάμβαναν μία σύνταξη και τους είχε γίνει ο επανυπολογισμός με βάση τα αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης του Νόμου Βρούτση, αν στην πορεία κατέστησαν δικαιούχοι και δεύτερης σύνταξης, η κύρια σύνταξή τους επανήλθε στην προτέρα κατάσταση, δηλαδή πριν τον επανυπολογισμό με βάση το Νόμο Βρούτση!!!**

Τα τελευταία 2 χρόνια έχουμε οχλήσει επανειλημμένα τον e-ΕΦΚΑ για αυτήν την υπόθεση με επιστολές, e-mail και προφορικά μας διαβήματα – διότι δυστυχώς δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί καμία διαδικασία από τον ασφαλιστικό μας φορέα ΤΑΠ/ΑΤ, αφού πλέον όλες αυτές οι διαδικασίες διεκπεραιώνονται κεντρικά από τα πληροφοριακά συστήματα του e-ΕΦΚΑ – και το αποτέλεσμα μέχρι σήμερα είναι μηδέν εις το πηλίκον...

ii) Υπάρχει και μία δεύτερη κατηγορία συνταξιούχων συναδέλφων με περισσότερα από 30 ασφαλιστικά έτη που ακόμα δεν τους έχει γίνει επανυπολογισμός με βάση τα αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης του Νόμου Βρούτση.

Συγκεκριμένα, αφού τελικά – με μεγάλη καθυστέρηση – εφαρμόστηκε ο Νόμος Βρούτση τον Οκτώβριο του 2021, **οι συνταξιούχοι με περισσότερα από 30 ασφαλιστικά έτη που έλαβαν απόφαση συνταξιοδότησης μετά από αυτήν την ημερομηνία (επανυπολογισμού παλαιών συντάξεων με Νόμο Βρούτση), λόγω ελλιπούς ενημέρωσης του λογισμικού του Ταμείου για**

**ένα μεγάλο χρονικό διάστημα και μέχρι την ενημέρωση των συστημάτων, δεν τους υπολογίστηκε η σύνταξη με βάση τα αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης που προβλέπει ο Νόμος Βρούτση!**

Επειδή λοιπόν υπάρχουν δεκάδες συνταξιούχοι συνάδελφοι με περισσότερα από 30 ασφαλιστικά έτη που έλαβαν σύνταξη στο μεσοδιάστημα (δηλαδή μετά τον Οκτώβριο του 2021 που εφαρμόστηκε ο Νόμος Βρούτση στις μέχρι τότε εκδοθείσες συντάξεις τις οποίες και επανυπολόγισε και μέχρι την ενημέρωση του λογισμικού του Ταμείου), θα πρέπει και σε αυτούς βεβαίως να γίνει ο επανυπολογισμός με τα αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης που προβλέπει ο Νόμος και να τους αποδοθούν τα αντίστοιχα αναδρομικά.

Μάλιστα, προς διευκόλυνσή σας, σας ζητάμε να μας υποδείξετε με ποιον τρόπο μπορούν αυτοί οι συνάδελφοι να αιτηθούν αυτό που δικαιούνται βάσει Νόμου, δηλαδή τον επανυπολογισμό των συντάξεών τους με τα αυξημένα ποσοστά αναπλήρωσης. Αν δηλαδή πρέπει να κάνουμε εμείς κάποια ενέργεια ως Σύλλογος και να σας αποστείλουμε τα στοιχεία τους ή αν πρέπει να ενεργήσει ο κάθε συνάδελφος ξεχωριστά για την περίπτωση του, να αποστείλει τα απαραίτητα έγγραφα και πού ακριβώς (πιθανόν κάποιο e-mail).

## **B.**

Όπως σας έχουμε αναφέρει σε προηγούμενες επιστολές μας, **κατά τον επανυπολογισμό των συντάξεων των παλαιών συνταξιούχων με βάση τις διατάξεις του Ν.4687/2016, ο οποίος έγινε από 1.1.2019, περίπου σε 500 μέλη μας συνταξιούχους του ΤΑΠΙΑΤ, δεν είχε επανυπολογιστεί η σύνταξή τους.** Μετά από επανειλημμένες οχλήσεις μας, έγγραφες και προφορικές, διαπιστώσαμε ότι ο επανυπολογισμός για αυτά τα περίπου 500 μέλη μας συνταξιούχους, επιτέλους πραγματοποιήθηκε, με μεγάλη καθυστέρηση πλέον των 2 ετών, τον Απρίλιο του 2021.

Η αρνητική προσωπική διαφορά που προέκυψε από τον επανυπολογισμό αυτών των περίπου 500 συναδέλφων μας ξεκίνησε να τους αποδίδεται καθυστερημένα από τον Απρίλιο του 2021.

Με βάση την τακτική που ακολουθείται κατά τον επανυπολογισμό, υπολογίζουμε ότι αυτή η μικρή αύξηση αφορούσε τα 3/5 της συνολικής αύξησης που έλαβαν εν τέλει στη λήξη της πενταετίας. Δεν έλαβαν όμως καθόλου αναδρομικά από 1.1.19, δηλαδή το 1/5 της αύξησης για το 2019, τα 2/5 της αύξησης για το 2020 και τα 3/5 της αύξησης για το πρώτο τρίμηνο του 2021.

Δυστυχώς όμως και σε αυτό το θέμα παρατηρούμε μία αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αφού έχοντας διανύσει διάστημα πλέον των δύο ετών, παρά τις συνεχείς εκκλήσεις μας και τις επιστολές που σας έχουμε αποστείλει, ακόμα

δεν έχουμε καμία ενημέρωση ως προς το πότε και με ποιον τρόπο θα αποδοθούν αυτά τα αναδρομικά στους περίπου 500 δικαιούχους συνταξιούχους συναδέλφους μας!

Παραμένοντας στην ως άνω κατηγορία των συνταξιούχων συναδέλφων μελών μας, κατά τον ίδιο τρόπο, όσοι από αυτούς είχαν περισσότερα από 30 έτη ασφάλισης, δεν έλαβαν τα σωστά ποσά αναδρομικών κατά τον επανυπολογισμό των συντάξεων με τα νέα ποσοστά αναπλήρωσης του Νόμου 4670/2020 για τα περισσότερα από 30 έτη ασφάλισης από 1.10.19, αφού έλαβαν αναδρομικά μόνο για το διάστημα από 1.4.21 και μετά (δηλαδή από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε και ο επανυπολογισμός της σύνταξής τους σύμφωνα με το Νόμο 4387/2016).

Επομένως, δεν τους έχουν καταβληθεί τα 2/5 της εν λόγω διαφοράς για τον Ιανουάριο, το Φεβρουάριο και το Μάρτιο του 2021, αλλά ούτε και το 1/5 από 1.10.19 έως 31.12.20, όπως έλαβαν οι υπόλοιποι παλαιοί συνταξιούχοι με περισσότερα από 30 έτη ασφάλισης.

Εν ολίγοις, οι εν λόγω συνάδελφοί μας περίμεναν περισσότερα από 2 έτη για να γίνει ο επανυπολογισμός των συντάξεών τους και τώρα βρίσκονται εκ νέου σε αναμονή περισσότερο από δύο χρόνια για να μάθουν πότε θα λάβουν τα αναδρομικά που δικαιούνται! Όπως καταλαβαίνετε, αυτή η υπόθεση έχει χρονίσει υπερβολικά και η δυσαρέσκειά τους έχει φτάσει – δικαιολογημένα – στα ύψη!

Για αυτό ο Σύλλογός μας έχει ήδη ξεκινήσει νομικές ενέργειες με ομαδικές αγωγές, με τις οποίες αναζητούνται τα ως άνω αναδρομικά και οι προκύπτοντες τόκοι.

## Γ.

Μετά από τον πρώτο επανυπολογισμό την 1.1.19 σύμφωνα με το Νόμο 4387/2016 (Νόμος Κατρούγκαλου), έκτοτε στην πορεία έγιναν διορθώσεις σε διάφορες περιπτώσεις συντάξεων συναδέλφων μας που είχαν παρατηρηθεί λάθη. Ιδιαίτερα **κατά την πίστωση συντάξεων τον Απρίλιο του 2021, διορθώθηκαν λάθη και παραλείψεις που είχαν γίνει στη διαδικασία του πρώτου επανυπολογισμού του Ιανουαρίου του 2019**. Οι περισσότερες από αυτές τις διορθώσεις οδήγησαν σε αυξήσεις για πολλούς συνταξιούχους συναδέλφους μας και συνεπώς έχουν επίσης δημιουργηθεί αναδρομικά από τον Ιανουάριο του 2019.

Ωστόσο, **ούτε στις περιπτώσεις που αυτές οι διορθώσεις οδήγησαν σε περαιτέρω αύξηση της σύνταξης σε σχέση με τον αρχικό επανυπολογισμό έχουν αποδοθεί αυτά τα αναδρομικά που προκύπτουν από 1.1.19 μέχρι τη διόρθωση της σύνταξης προς τα πάνω και δεν**

έχουμε καμία πληροφόρηση πότε θα αποδοθούν, παρά τις επανειλημμένες επιστολές και οχλήσεις μας και για αυτό το θέμα!

#### **Δ.**

Ένα άλλο ζήτημα που έχει προκύψει αφορά τις συντάξεις χηρείας, στις περιπτώσεις που ο θάνατος επήλθε μετά την ισχύ του Νόμου 4387/2016 («Νόμος Κατρούγκαλου», σε ισχύ από 13.5.16).

Σύμφωνα με το Νόμο, **στις περιπτώσεις που οι δικαιούχοι που λαμβάνουν συντάξεις χηρείας, αλλά ταυτόχρονα εργάζονται ή λαμβάνουν σύνταξη και από ίδιο δικαίωμα, μετά την παρέλευση της τριετίας από το θάνατο, η σύνταξη χηρείας τους μειώνεται κατά 50%.**

Ωστόσο, **μέχρι σήμερα καμία από τις συντάξεις αυτές των δικαιούχων - μελών μας (που τουλάχιστον είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε) που έχουν αποδοθεί μετά τις 13.5.16 δεν έχουν μειωθεί, αλλά συνεχίζουν να αποδίδονται στο αρχικό ποσό.**

Το αποτέλεσμα είναι ότι **όλοι αυτοί οι δικαιούχοι φορολογούνται για το ποσό που λαμβάνουν σήμερα, το οποίο ουσιαστικά θα χρειαστεί κάποια στιγμή να το αναζητήσει πίσω ο e-ΕΦΚΑ και πιθανώς θα έχει φτάσει σε απαγορευτικά ύψη.** Σε αυτήν την κατάσταση είναι βέβαιο ότι **θα προκύψουν και διάφορα άλλα προβλήματα, όπως π.χ. με ποιον τρόπο θα το πάρει πίσω ο e-ΕΦΚΑ και πώς θα γίνει ο συμψηφισμός με όλες αυτές τις κρατήσεις (φόρος, κλάδος υγείας, αλληλεγγύη) που θα έχουν γίνει μέχρι τότε!**

Δυστυχώς και σε αυτήν την περίπτωση δεν μπορεί πλέον να επέμβει το Ταμείο μας ΤΑΠΙΑΤ και να μειώσει τις συντάξεις, αφού παραμένουμε εγκλωβισμένοι των κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων που – υποτίθεται ότι – διεκπεραιώνουν αυτές τις διαδικασίες. Συνεπώς δεν έχουμε καμία δυνατότητα πρόσβασης, ενημέρωσης, επικοινωνίας και ουσιαστικά περιμένουμε... στα τυφλά να διεκπεραιωθεί η διαδικασία, παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις και επιστολές μας και για αυτό το ζήτημα!

*Κυρίες – Κύριοι,*

Όπως γίνεται κατανοητό, απολύτως δικαιολογημένα θεωρούμε αυτήν την κατάσταση απαράδεκτη, αφού οι εν λόγω συνταξιούχοι δε φέρουν καμία ευθύνη για τα σφάλματα και τις καθυστερήσεις και ταλαιπωρούνται αποκλειστικά λόγω της ακραίας δυσλειτουργίας του e-ΕΦΚΑ!

Παρά τις επανειλημμένες προσπάθειές μας με κάθε τρόπο να γνωστοποιήσουμε αυτά τα προβλήματα και να λάβουμε απαντήσεις,

δυστυχώς μέχρι σήμερα δεν έχει υπάρξει καμία ενημέρωση και καμία εξέλιξη των ως άνω εκκρεμών ζητημάτων!

Επειδή έχουμε καταβάλει πολλές προσπάθειες προκειμένου να μας απαντήσετε για όλα αυτές τις χρονίζουσες εκκρεμότητες, χωρίς ποτέ να έχουμε λάβει απάντηση και οι οποίες μάλιστα δεν έχουν διευθετηθεί και επειδή βεβαίως είναι υποχρέωση του ΕΦΚΑ να τακτοποιεί αυτές τις εκκρεμότητες, να μη χρονίζουν, να μην ταλαιπωρούνται οι ασφαλισμένοι και να μην ξοδεύουν άσκοπα χρήματα προσφεύγοντας στη δικαιοσύνη, σας παρακαλούμε όπως επιτέλους ανταποκριθείτε σε αυτά τα θέματα, είτε δίνοντάς μας ξεκάθαρες απαντήσεις για το σχεδιασμό τακτοποίησής τους, είτε προχωρώντας στη διευθέτησή τους!

Με εκτίμηση,

Για το Δ.Σ. του Συλλόγου Συνταξιούχων Ιονικής και Λαϊκής Τράπεζας Ελλάδος

Ο Πρόεδρος

Σαράντος Φιλιππόπουλος

Ο Γ. Γραμματέας

Παναγιώτης Χαλικιάς