

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ...273.....

Αθήνα, 9 Φεβρουαρίου 2023

**Προς :** Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού,

Εντεταλμένη Γενική Διευθύντρια κ. Φραγκίσκη Μελίσσα

**Κοιν. :** Διευθύνων Σύμβουλος Alpha Bank κ. Βασίλειος Ψάλτης

**Θέμα : Προτεινόμενα μέτρα στήριξης συναδέλφων συνταξιούχων  
τραπεζοϋπαλλήλων δανειοληπτών**

*Κυρία Διευθύντρια,*

Ο Σύλλογός μας σας απευθύνει την παρούσα επιστολή για την ανάδειξη του μείζονος σημασίας ζητήματος των δανειακών υποχρεώσεων των συνταξιούχων συναδέλφων μας και της ανυπαρξίας σχετικού προστατευτικού πλαισίου, με την παράκληση η τράπεζα μέσα στο γενικευμένο κλίμα οικονομικής ανασφάλειας να θεσπίσει ένα πλαίσιο στήριξης των συναδέλφων συνταξιούχων τραπεζοϋπαλλήλων δανειοληπτών.

Η παγκόσμια οικονομία βιώνει μια παρατεταμένη περίοδο οικονομικών κραδασμών και πολλαπλών κρίσεων με τις εκτιμήσεις για τουλάχιστον τα δύο επόμενα έτη να καταγράφουν επιβράδυνση ή ακόμα ύφεση του ρυθμού ανάπτυξης στις περισσότερες οικονομίες.

Το τελευταίο έτος έχουμε ραγδαία αύξηση των βασικών επιτοκίων από τις κεντρικές τράπεζες (η ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα – ΕΚΤ σε διάστημα μικρότερο των πέντε μηνών έχει προβεί σε αύξηση των βασικών επιτοκίων συνολικά κατά 2,5%) και αναμένονται οι προβλεπόμενες αυξήσεις στο επόμενο διάστημα κατά 1,25%. Όμως η άνοδος των βασικών επιτοκίων συμπαρασύρει αναπόφευκτα και τα τελικά επιτόκια των στεγαστικών, καταναλωτικών και επιχειρηματικών δανείων, σε μία περίοδο όπου το διαθέσιμο εισόδημα των πολιτών περιορίζεται, ενώ τα λειτουργικά έξοδα των επιχειρήσεων αυξάνονται ραγδαία.

Συνεπώς η αύξηση των δόσεων στα στεγαστικά δάνεια των συναδέλφων συνταξιούχων, και ιδιαίτερα για τους οικονομικά ασθενέστερους, έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία εξόφλησης των υποχρεώσεών τους.

Αυτό εγκυμονεί κινδύνους τόσο για την επιβίωση των συναδέλφων και την προστασία της Α΄ κατοικίας τους, όσο και για τη λειτουργία της τράπεζας αφού υπάρχει η πιθανότητα αύξησης των μη εξυπηρετούμενων δανείων (ΜΕΔ) λόγω της αδυναμίας των συναδέλφων μας να ανταπεξέλθουν στις αυξημένες δόσεις έως και 30% των δανείων τους.

Είναι γνωστό μάλιστα ότι ο κλάδος των συνταξιούχων τραπεζοϋπαλλήλων αποτελεί τον πλέον υπερδανειοδοτημένο στη χώρα και σε συνδυασμό με τη διαρκώς επιδεινούμενη οικονομική θέση στην οποία περιέρχονται, είναι επιτακτική ανάγκη να δημιουργηθεί ένα δίκτυο προστασίας, για όσο διαρκεί αυτή η ακραία κρίση που έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση των επιτοκίων και την πίεση των δανειοληπτών.

Άλλωστε, ενώ η τράπεζα κατά το παρελθόν έχει θεσπίσει αντίστοιχο προστατευτικό πλαίσιο για τους εργαζομένους της, δεν έχει λάβει αντίστοιχη μέριμνα για τους συνταξιούχους συναδέλφους τραπεζοϋπαλλήλους δανειολήπτες, οι οποίοι, κατ' ουσίαν, τυχάνουν της ίδιας αντιμετώπισης με οποιονδήποτε πελάτη της. Πρόκειται για συναδέλφους που εργάστηκαν επί σειρά ετών στην τράπεζα, προσέφεραν και συμμετείχαν αποφασιστικά στην ανάπτυξή της, αλλά δυστυχώς είδαν την προηγούμενη δεκαετία της ακραίας οικονομικής κρίσης και σήμερα με τις ακραίες αυξήσεις των τιμών, να μειώνονται δραματικά τα εισοδήματά τους, με αποτέλεσμα είτε να δυσκολεύονται είτε, συχνά, να μην μπορούν να ανταπεξέλθουν στις αναληφθείσες υποχρεώσεις τους.

Αν και στο παρελθόν έχουμε προβεί σε αντίστοιχες ενέργειες και προσπάθειες, ώστε μάλιστα η ρύθμιση των δανειακών υποχρεώσεων των συνταξιούχων συναδέλφων να συμπεριληφθεί στις ΕΣΣΕ (όπως είχε κάνει π.χ. η Εθνική Τράπεζα), δυστυχώς η τράπεζα δεν εισάκουσε τις εισηγήσεις μας.

Επιπλέον, στις μέρες μας παρατηρούμε και το φαινόμενο της μεταβίβασης των λεγόμενων «κόκκινων δανείων» αντί ασήμαντου τιμήματος (που κυμαίνεται στο 5-10% της αξίας τους) σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (ΕΔΑ @ ΔΠ), τα γνωστά FUNDS.

Αυτές οι κερδοσκοπικές μορφές επιχειρηματικής δραστηριότητας είναι αναμφίβολα εντελώς πρωτοφανείς και παράλογες που δεν έχουν καμία σχέση με την ορθολογική εκδοχή της οικονομικής δραστηριότητας ενός τραπεζικού συστήματος που λειτουργεί σε καθεστώς ελεύθερης οικονομίας.

Προς τούτο επιβάλλεται κατεπειγόντως ο εξορθολογισμός και η έμπρακτη απόδειξη από τη διοίκηση της τράπεζας ότι είναι γνώστης της πραγματικότητας και έχει επίγνωση ότι οποιαδήποτε μορφή παραγωγικής διαδικασίας περιλαμβάνει απαραίτητα ιδέες που αξιοποιούνται για την εξυπηρέτηση τόσο της τράπεζας όσο και των πελατών της.

Συνεπώς πιστεύουμε ότι η τράπεζα οφείλει να σταθεί αρωγός στην προσπάθεια για τη μη δημιουργία νέας γενιάς μη εξυπηρετούμενων δανείων και καλούμε τη διοίκηση να στηρίξει τους ευάλωτους συναδέλφους, ειδικότερα δε σήμερα που παρουσιάζει αξιοσημείωτη κερδοφορία λόγω των εσόδων από τόκους χορηγήσεων και προμήθειες, ενώ τα επιτόκια καταθέσεων παραμένουν σχεδόν αμετάβλητα.

**Προτείνουμε στη Διοίκηση της Τράπεζας δέσμη μέτρων που πρέπει να υιοθετηθούν για τη στήριξη των συναδέλφων συνταξιούχων δανειοληπτών ήτοι:**

- Συμπερίληψη των συνταξιούχων συναδέλφων στη δυνατότητα που δίνει η εγκύκλιος αρ. 9/17-1-2023 –ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2023- για το τακτικό προσωπικό, για την αναδιάρθρωση χορηγηθέντων, υπό δυσμενέστερους όρους στεγαστικών δανείων για απόκτηση Α΄ κατοικίας (ΣΣΕ).
- Καμία αύξηση των επιτοκίων, στεγαστικών, επισκευαστικών, καταναλωτικών, προσωπικού, καρτών κ.λπ. Η Τράπεζα να επιδοτήσει το 100% του ποσού της αύξησης των επιτοκίων, με ημερομηνία υπολογισμού από 30/6/2022 και για όσο διάστημα η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα χρησιμοποιεί την αυστηρή νομισματική πολιτική για τη μείωση του πληθωρισμού.
- Ιδιαίτερα για τις κάρτες να διατηρηθεί για τους παλαιούς συνταξιούχους το μειωμένο επιτόκιο της προ κρίσεως περιόδου, ήτοι 4,25%, λόγω των μνημονιακών περικοπών που έχουν υποστεί οι συντάξεις τους. Και για τους νεότερους συνταξιούχους να εναρμονιστεί με το επιτόκιο καρτών των εν ενεργεία συναδέλφων που σήμερα ανέρχεται σε 6,25%, καθότι σε αυτούς τους νεότερους συνταξιούχους το επιτόκιο έχει εκτοξευθεί στα επίπεδα πελατείας, ήτοι 17,75%.
- Μείωση των προμηθειών (αν όχι μηδενισμό) που χρεώνει η Τράπεζα για τις υπηρεσίες της **στο επίπεδο των ειδικών προμηθειών του τακτικού προσωπικού.**
- Αύξηση των επιτοκίων καταθέσεων και ιδιαίτερα των προθεσμιακών στα επίπεδα του ευρωπαϊκού μέσου όρου.
- Συνετή διαχείριση με ευνοϊκή αντιμετώπιση (εξεύρεση συναινετικών λύσεων) των ευάλωτων συναδέλφων συνταξιούχων με δάνεια που ήδη έχουν μεταβιβαστεί στα FUNDS και
- Εξαίρεση από εδώ και πέρα της μεταφοράς κόκκινων δανείων ευάλωτων συναδέλφων στα προαναφερόμενα FUNDS και ευνοϊκής μεταχείρισής τους από την Τράπεζα έως ότου η κρίση ξεπεραστεί και επανέλθουμε στην κανονικότητα.

Θεωρούμε ότι οι ως άνω προτάσεις μπορούν να δημιουργήσουν ένα ικανοποιητικό δίκτυο προστασίας των συνταξιούχων συναδέλφων δανειοληπτών, κατά τη διάρκεια της κρίσης και της έκρηξης των επιτοκίων, προς όφελος όλων των πλευρών, αφού σκοπός μας δεν είναι η διαιώνιση και η συσσώρευση των δανείων, αλλά η ομαλή ρευστοποίησή τους.

Παράλληλα, η θέσπιση σχετικού προστατευτικού πλαισίου θα ανακουφίσει χιλιάδες οικογένειες συναδέλφων και ιδιαίτερα των συνταξιούχων, οι οποίοι, χωρίς καμία ευθύνη τους, έχουν υποστεί δραματική μείωση των εισοδημάτων τους και πλέον αδυνατούν να καλύψουν τις δανειακές τους υποχρεώσεις (ενώ μάλιστα γνωρίζουμε δυστυχώς πολλές περιπτώσεις που δεν έχουν τη δυνατότητα να καλύψουν ούτε τις στοιχειώδεις δαπάνες διαβίωσής τους).

Ελπίζοντας στη σοβαρή εξέταση των προτάσεών μας, την ανάδειξη του ανθρώπινου προσώπου της τράπεζας προς τους πρώην υπαλλήλους της που την υπηρέτησαν επί σειρά ετών, αλλά και του εξορθολογισμού αντιμετώπισης των δανειακών υποχρεώσεων, αναμένουμε την απάντησή σας και παραμένουμε πάντα στη διάθεσή σας για επικοινωνία, συνεννόηση και διευκρινίσεις.

Με εκτίμηση, για το Διοικητικό Συμβούλιο,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΣΑΡΑΝΤΟΣ ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΧΑΛΙΚΙΑΣ