

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΟΧΩΝ
Παροχές προς τον Πολίτη (Άρθρο 152 του Ν. 4364/2016)

Επωνυμία, Σκοπός, Νομική μορφή της Ασφαλιστικής Επιχείρησης: Eurolife ERB A.E.A.Z. («Eurolife ERB ΑΕΑΖ» ή «Εταιρεία»), με σκοπό τη διενέργεια ασφαλίσεων προσώπων (Ασφαλίσεις Ζωής, Ατυχημάτων και Ασθενείας) ως Ανώνυμος Εταιρεία.

Κράτος – Μέλος καταγωγής της Επιχείρησης : ΕΛΛΑΔΑ

Διεύθυνση της Έδρας της Ασφαλιστικής Επιχείρησης: Πανεπιστημίου 33-35 & Κораή, 10564 Αθήνα Τηλ. 210 93 03 800 Fax 210 93 03 980

Έκθεση σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Ασφαλιστικής Επιχείρησης: Η Εταιρεία υποχρεούται σε ετήσια βάση να δημοσιοποιεί έκθεση σχετικά με τη φερεγγυότητα και την οικονομική της κατάσταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 38 του Ν. 4364/2016. Ο Αντισυμβαλλόμενος μπορεί να προμηθευτεί την έκθεση αυτή από την ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eurolife.gr).

Περιγραφή των Καλύψεων:

Πρόσκαιρη Ασφάλιση Ζωής: Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση, να καταβάλει στους Δικαιούχους ασφάλισμα, ίσο με το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών, σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η ασφαλιστική κάλυψη να είναι σε ισχύ την ημερομηνία Θανάτου του Ασφαλισμένου. Στην ασφάλιση αυτή δεν προβλέπεται δικαίωμα εξαγοράς.

Απώλεια Ζωής από Ατύχημα:

Καλύπτεται η απώλεια ζωής του ασφαλισμένου, εφόσον προέρχεται από ατύχημα, και το ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αυτό αναφέρεται στο πίνακα παροχών θα καταβληθεί στους δικαιούχους του

Ευρεία Νοσοκομειακή Περίθαλψη:

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΟΣΑ
Ανώτατο ποσό κάλυψης για έξοδα Εντός Νοσοκομείου	€ 17.000
Ανώτατο καταβαλλόμενο ποσό την ημέρα για διαμέτιο και τροφή, για νοσηλεία	
Στην Ελλάδα	ΔΙΚΑΙΝΟ
Εκτός Ελλάδος	ΔΙΚΑΙΝΟ
Σε Μ.Ε.Θ. (με max ημερών 14)	ΔΙΚΑΙΝΟ
Απόδοση Εξόδων σε Συμβεβλημένα Νοσοκομεία	
Ασφαλιστική εταιρία	80%
Ασφαλισμένος	20%
Απόδοση Εξόδων σε μη Συμβεβλημένα Νοσοκομεία	
Ασφαλιστική εταιρία	80%
Ασφαλισμένος	20%
Σε περίπτωση χρήσης Δημόσιου Νοσοκομείου και δεν υποβληθούν έξοδα Νοσηλείας	
Νοσοκομειακό επίδομα	€ 50
Ανώτατος αριθμός ημερών καταβολής	30 ΗΜΕΡΕΣ
Χειρουργικό επίδομα	έως το ποσό των 1.000 € σύμφωνα με την κατηγορία επέμβασης
1. Πολύ Μικρή	€ 0
2. Μικρή	€ 0
3. Μεσαία	€ 150
4. Μεγάλη	€ 250
5. Βαρεία	€ 400
6.Εξαιρετικά βαρεία	€ 600
7.Ειδική	€ 1.000

Διευκρινίσεις :

- Εάν ο Ασφαλισμένος κάνει χρήση άλλου Ασφαλιστικού φορέα, για έξοδα εντός Νοσοκομείου και ο φορέας αυτός του αποδώσει τουλάχιστον το 20 % των εξόδων, τότε η Ασφαλιστική Εταιρεία θα καταβάλλει το υπόλοιπο ποσό προς 100 %.
- Εάν ο Ασφαλισμένος κάνει χρήση Δημόσιου Νοσοκομείου, τότε η Ασφαλιστική Εταιρεία θα καταβάλλει για όλα τα έξοδα που θα προκύψουν προς 100 %.
- Εάν ο Ασφαλισμένος νοσηλευτεί σε ένα από τα συμβεβλημένα Νοσοκομεία, θα καταβάλει μόνο το ποσοστό συμμετοχής του και τα μη καλυπτόμενα έξοδα.

Η Ευρεία Νοσοκομειακή Περίθαλψη βοηθά στην αντιμετώπιση μεγάλων εξόδων για θεραπεία ασθενειών ή ατυχημάτων. Η παροχή καλύπτει σχεδόν όλα τα αναγκαία ιατρικά έξοδα, μέσα στο Νοσοκομείο.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία θα αποδίδει το ποσοστό των αναγνωρισμένων εξόδων, όπως αυτό αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών. Ο όρος “αναγνωρισμένα” έξοδα σημαίνει έξοδα που πραγματοποιήθηκαν, από τον ασφαλισμένο υπάλληλο (ή από τα προστατευόμενα μέλη του, εφόσον αυτά καλύπτονται από το πρόγραμμα αυτό), μετά από σύσταση γιατρού και μέχρι του ανώτατου ποσού κάλυψης, όπως αναφέρεται στον Πίνακα Παροχών.

Ανώτατο όριο κάλυψης είναι το ασφαλισμένο κεφάλαιο ανά ασφαλιστικό έτος, που αναφέρεται στον πίνακα παροχών και μπορεί ο ασφαλισμένος να αποζημιωθεί για έξοδα εντός Νοσοκομείου.

Νοσοκομειακό επίδομα

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλευθεί στο Δημόσιο Νοσοκομείο και δεν προσκομίσει έξοδα τότε, η Εταιρία θα καταβάλει στον ασφαλισμένο ημερήσια αποζημίωση όπως αυτή αναγράφεται στον πίνακα παροχών.

Χειρουργικό Επίδομα

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος υποβληθεί σε χειρουργική επέμβαση σε Δημόσιο Νοσοκομείο λόγω Ατυχήματος ή Ασθένειας, και δεν προσκομίσει έξοδα τότε, η Εταιρία θα καταβάλει στον ασφαλισμένο το ποσό, ανάλογα την χειρουργική επέμβαση σύμφωνα με πίνακα των χειρουργικών παροχών και αναφέρεται ακολουθώντας με μέγιστο κεφάλαιο όπως αναφέρεται στο πίνακα παροχών

Συμβεβλημένα Νοσοκομεία :

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να πληροφορηθεί στην ιστοσελίδα www.eurolife.gr για τα συμβεβλημένα νοσοκομεία με την Εταιρεία και για να κάνει χρήση αυτών θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Ιατρικό Τηλεφωνικό Κέντρο ΤΗΛ: 210 9303800 - επιλογή Ι –Γραμμή Ζωής.

Μηχανισμός Διευθέτησης Αιτιάσεων-Δυνατότητα προσφυγής σε Αρχή Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών υπό την επιφύλαξη της δυνατότητας άσκησης ενδίκου μέσου:

Ο Αντισυμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος και ο Δικαιούχος του ασφαλισματος μπορούν να απευθύνονται εγγράφως στην Εταιρεία για οποιαδήποτε αιτίαση. Αιτίαση είναι η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην Εταιρεία από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή με υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται από την Εταιρεία. Η αιτίαση υποβάλλεται στην Εταιρεία είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 33-35 & Κораή, 10564 Αθήνα είτε μέσω fax στο 210-9303689 είτε μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@eurolife.gr. Αρμόδια για τη διαχείριση αιτιάσεων είναι η Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες της Εταιρείας (τηλέφωνο επικοινωνίας 210 9303800). Η Εταιρεία αποστέλλει στον αιτώμενο ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά (email) απόδειξη για την υποβολή της αιτίας. Η διαδικασία εξέτασης της αιτίας περιλαμβάνει τη συλλογή και επεξεργασία όλων των στοιχείων που αφορούν στα θέματα που εγείρονται με την αιτίαση. Η Εταιρεία σε εύλογο χρόνο όχι μεγαλύτερο των 50 ημερών θα απαντάει εγγράφως και αιτιολογημένα στον αιτώμενο. Τυχόν υπέρβαση της παραπάνω προθεσμίας αιτιολογείται ειδικά και εγγράφως προς τον αιτώμενο και προσδιορίζεται ο νέος χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίας. Αν η Εταιρεία δεν ικανοποιεί πλήρως την αιτίαση του αιτώμενου, ο αιτώμενος έχει δικαίωμα να εμείνει στην αιτίαση του. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων από την Εταιρεία δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων του αιτώμενου. Ο αιτώμενος έχει το δικαίωμα να αποταθεί για την εξωδικαστική επίλυση της υπόθεσής του, ενδεικτικά, στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3297/2004 η αναφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή υποβάλλεται εντός προθεσμίας ενός (1) έτους, αφοτό ο ενδιαφερόμενος έλαβε πλήρη γνώση της βλαπτικής γι' αυτόν πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά. Η υποβολή αναφοράς στον Συνήγορο του Καταναλωτή διακόπτει την παραγραφή και την αποσβεστική προθεσμία άσκησης των αξιώσεων καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 261 επ. ΑΚ, η παραγραφή και η αποσβεστική προθεσμία που διακόπησαν αρχίζουν και πάλι από τη με οποιονδήποτε τρόπο ολοκλήρωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής έγγραφης αιτίας στην Εταιρεία, καθώς και για τον τρόπο διαχείρισης των αιτιάσεων από την Εταιρεία θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.eurolife.gr.

Το Εφαρμοστέο Δίκαιο της Σύμβασης:

Για κάθε διαφορά από το ασφαλιστήριο ή δικαστική επιδίωξη εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό και αποκλειστικά αρμόδια τα Δικαστήρια της πόλης των Αθηνών. Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει ιθαγένεια άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχει δικαίωμα επιλογής μεταξύ του δικαίου του κράτους μέλους όπου ο αντισυμβαλλόμενος έχει τη συνθήκη διαμονή του (Ελληνικό δίκαιο) και του δικαίου του κράτους μέλους την ιθαγένεια του οποίου έχει ο ασφαλισμένος. Η Εταιρεία, για την περίπτωση αυτή, προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο της σύμβασης το Ελληνικό.