



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΙΔΡΥΜΑ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ  
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ  
ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΤΩΝ  
ΕΝΤΑΣΣΟΜΕΝΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΑΔΩΝ ΤΣΠ-ΑΤΕ,  
ΤΣΠ-ΕΤΕ, ΤΑΠ-ΕΤΒΑ ΚΑΙ ΤΑΠΙΑΕ-ΕΘΝΙΚΗ  
Δραγατσάνιου 8 105 59 ΑΘΗΝΑ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ  
Τηλ: 2103302131  
FAX: 210 3302151

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ: 7672  
ΑΘΗΝΑ: 10 / 6 / 2016

ΠΡΟΣ  
ALPHA BANK  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ  
Πανεπιστημίου 31 10564 ΑΘΗΝΑ  
(Υπόψη Διευθύντριας, κ<sup>ος</sup> Κονιδάρη Π.)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑ ΕΤΑΜ

1. Γενική Διεύθυνση Διοικητικού  
Προσωπικού  
Διεύθυνση Διοικητικού Προσωπικού  
(Υπόψη προϊσταμένης Διεύθυνσης  
κ<sup>ος</sup> Σοφianoπούλου)
2. Γενική Διεύθυνση Ασφαλιστικών  
Υπηρεσιών  
Διεύθυνση Παροχών  
(Υπόψη προϊσταμένου Διεύθυνσης  
κ. Γαϊτάνη)  
Αγ. Κων/νου Β, 10241 ΑΘΗΝΑ

Κυρία Κονιδάρη, καλημέρα!

Με αφορμή το με ημερομηνία 8/6/2016 έγγραφό σας, με το οποίο γνωρίζετε στην υπηρεσία μας, αιφνιδίως, ότι παύει να μας παρέχει τις υπηρεσίες της, από 1/8/2016 η υπάλληλός σας Ανδρικού Ουρανία και την αντικατάστασή της από υπάλληλο μη ενημερωμένη με το αντικείμενο, θέλουμε να σας ενημερώσουμε με τα εξής:

Από 1/6/2004 και μέχρι σήμερα, είναι διατιθέμενη στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ η υπάλληλός σας Ανδρικού Ουρανία, έμπειρος υπάλληλος με 25ετή εμπειρία στο ταμείο, ενημερωμένη στα συνταξιοδοτικά θέματα, γνωρίζει το Καταστατικό του τ. ΤΑΠΙΑΤ και τους πολλούς μεταγενέστερους νόμους, που έχουν διαφοροποιήσει τις προϋποθέσεις συνταξιοδότησης.

Επίσης, ότι βρισκόμαστε στο μέσον της τακτοποίησης των συνταξιοδοτικών υποθέσεων, που απορρέουν από την τελευταία εβελούσια έξοδο και τη διεκπεραίωση πληθώρας δικαστικών αποφάσεων (πλαφόν κ.λ.π.).

Επειδή, όπως σας έχω επισημάνει με προηγούμενα έγγραφά μου και ιδιαίτερα με το υπ' αριθ. πρωτ. 5889/29-4-2016, με το οποίο σας έχω παρακαλέσει να βοηθήσετε το τμήμα ΤΑΠΙΑΤ με την διάθεση ενός επί πλέον υπαλλήλου, λόγω του αυξημένου φόρτου εργασίας.

Επειδή η παύση από τη δύναμη του Υποκαταστήματός μας, σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα και εν μέσω καλοκαιρινών αδειών, της έμπειρης υπαλλήλου

Ανδρικού Ουρανίας θα επιφέρει μεγάλη αναστάτωση στους ασφαλισμένους-συνταξιούχους, μεγάλη καθυστέρηση στην έκδοση των συνταξιοδοτικών υποθέσεων καθώς και στη μη έγκαιρη τακτοποίηση των πληρωμών των ήδη συνταξιούχων, που αριθμούν 3.500 και πλέον, καθόσον η νέα υπάλληλος δεν έχει ποτέ ασχοληθεί με το εν λόγω αντικείμενο, συνεπώς θα χρειαστεί τουλάχιστον ένα χρόνο, ώστε να ενημερωθεί και να αρχίσει να αποδίδει στη δουλειά της.

Επειδή πιστεύω ότι ο στόχος ο δικός σας συμπίπτει με τον δικό μας, για την καλύτερη, έγκαιρη και ανώδυνη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

Σας παρακαλώ να επανεκτιμήσετε την απόφασή σας και να παρατείνετε την διάθεση της υπαλλήλου σας Ανδρικού Ουρανίας για τουλάχιστον ένα χρόνο ακόμη.

Ευελπιστούμε στην κατανόησή σας και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

