

Ε-mail στο διοικητή του e-ΕΦΚΑ προκειμένου να τερματιστεί το χάος που έχει δημιουργηθεί στην εξυπηρέτηση των συναδέλφων μας μετά την ενσωμάτωση των υπηρεσιών του ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ-ΤΑΥΤΕΚΩ στον e-ΕΦΚΑ

Συναδέλφοι,

Σας είχαμε ενημερώσει από την πρώτη στιγμή για την ενσωμάτωση των υπηρεσιών και των αρμοδιοτήτων του πρώην ταμείου μας κλάδου υγείας ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ-ΤΑΥΤΕΚΩ στον e-ΕΦΚΑ. Είχαμε επισημάνει μάλιστα, πριν ακόμα υλοποιηθεί αυτή η διαδικασία, ότι επρόκειτο για μία εξέλιξη που ήταν πολύ πιθανόν να έχει αρνητικές συνέπειες στο επίπεδο της εξυπηρέτησης των συναδέλφων.

Ήδη από το πρώτο διάστημα της μεταφοράς των αρμοδιοτήτων, στις αρχές του 2021, οι φόβοι μας επιβεβαιώθηκαν. Η ενσωμάτωση των υπηρεσιών στον e-ΕΦΚΑ είχε ως αποτέλεσμα σημαντικές δυσλειτουργίες, τόσο στην καταβολή ορισμένων επιδομάτων, όσο και στην εξυπηρέτηση των συναδέλφων μας σε καθημερινές τους υποθέσεις, αφού τα κατά τόπους υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ δεν έχουν γνώση των ιδιαιτεροτήτων του ταμείου μας, ενώ, συχνά, πολλές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ δεν είχαν καν ενημερωθεί για αυτήν την ενσωμάτωση.

Αποτέλεσμα είναι έκτοτε η υποβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους συναδέλφους μας, οι οποίοι βρίσκονται όμηροι αυτής της μετάβασης χωρίς να φέρουν καμία ευθύνη.

Βεβαίως, ο Σύλλογός μας εξ αρχής είχε κινητοποιηθεί προκειμένου να πιέσει τον e-ΕΦΚΑ να βρεθούν λύσεις σε αυτά τα προβλήματα, αποστέλλοντας μάλιστα και 2 σχετικές επιστολές στους αρμόδιους ([βλ. την τελευταία υπ'αριθμ. 6/11.2.21](#)).

Ιδιαίτερη μνεία και στην ως άνω επιστολή κάναμε στο επίδομα συμπαραστάσεως ετέρου προσώπου, το οποίο δεν είχαν λάβει αρχικά, μετά την ενσωμάτωση των υπηρεσιών στον e-ΕΦΚΑ, οι δικαιούχοι. Το εν λόγω επίδομα αποδίδεται σε όσους έχουν σοβαρά προβλήματα υγείας και είναι απολύτως αναγκαία η συμπάρσταση ετέρου προσώπου για την επιβίωσή τους. Τότε ασκήσαμε πιέσεις ώστε, τουλάχιστον σε πρώτο στάδιο, να συνεχιζόταν η καταβολή του επιδόματος σε όσους το ελάμβαναν μέχρι και τη μεταφορά των αρμοδιοτήτων στον e-ΕΦΚΑ.

Μετά από τις πιέσεις που ασκήσαμε για το συγκεκριμένο θέμα, από ό,τι πληροφορούμαστε από τους συναδέλφους μας, πράγματι λαμβάνουν απρόσκοπτα πλέον το επίδομα συμπάρστασης οι δικαιούχοι που ήδη το ελάμβαναν και με ενεργή απόφαση από τα ΚΕΠΑ (αν βέβαια σε κάποιο δικαιούχο συνάδελφο με ενεργή απόφαση ΚΕΠΑ παρουσιάστηκε οποιοδήποτε πρόβλημα στην καταβολή του επιδόματος, μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας για να εξετάσουμε την υπόθεση).

Ωστόσο, το πρόβλημα έχει λυθεί μόνο εν μέρει, αφού για τους δικαιούχους συναδέλφους που έχει λήξει η απόφαση, δε γνωρίζουν πού πρέπει να απευθυνθούν για να καταθέσουν την αίτηση ανανέωσης, ενώ η ίδια χαοτική κατάσταση επικρατεί και για όσους θέλουν να καταθέσουν νέες αιτήσεις! Όταν απευθύνονται στα κατά τόπους υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ, η απάντηση των υπαλλήλων είναι είτε ότι δε γνωρίζουν τίποτα σχετικό, είτε τους παραπέμπουν σε κάποια άλλη υπηρεσία, που με τη σειρά της δε γνωρίζει ποια είναι η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί!

Ο Σύλλογός μας συνέχισε όλο αυτό το διάστημα τις προσπάθειές του για να βγάλει άκρη, αλλά δυστυχώς η αλυσίδα των «αρμόδιων» διευθύνσεων δεν έχει οδηγήσει σε κάποιο αποτέλεσμα. Όταν πλέον είχε καταστεί σαφές ότι τα κατά τόπους υποκαταστήματα δεν

υπήρχε περίπτωση να αναλάβουν αυτή τη διαδικασία, η απάντηση του e-ΕΦΚΑ στα συνεχή κελεύσματά μας ήταν ότι θα δημιουργείτο μία κεντρική υπηρεσία που θα δεχόταν αυτού του είδους τα αιτήματα. Αυτό δυστυχώς δεν έχει συμβεί μέχρι σήμερα και επειδή το... κυνήγι του χαμένου θησαυρού ακόμα δε μας έχει φανερώσει με ποιον τρόπο μπορούν να εξυπηρετούνται οι συνάδελφοι, αποφασίσαμε να στείλουμε ένα ακόμα e-mail – αυτή τη φορά στο διοικητή του e-ΕΦΚΑ – ελπίζοντας ότι θα υπάρξει κάποια αντίδραση προκειμένου να τελειώσει αυτό το συνεχιζόμενο χάος που παραπέμπει στα πλέον δυσοίωνα οργουελικά μυθιστορήματα και να τερματιστεί πλέον η ταλαιπωρία και η απόγνωση των συναδέλφων μας:

Subject:	Παροχές σε χρήμα του Ταμείου πρώην ΤΑΥΤΕΚΩ – Τομέας ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ
Date:	Wed, 22 Sep 2021 13:52:02 +0300
From:	Ioniki Enotita < info@ionikienotita.gr >
To:	dioikitis@efka.gov.gr

Κύριε Διοικητά,

Μετά τη μεταφορά αρμοδιοτήτων της Περιφερειακής Διεύθυνσης Ασφάλισης και Παροχών Υπαλλήλων Τραπεζών και Επιχειρήσεων Κοινής Ωφέλειας (ΦΕΚ 5286/τ.Β´/1.12.2020) στη χωρική αρμοδιότητα των Υποκαταστημάτων Μισθωτών του ΕΦΚΑ, έχουν παρουσιαστεί όπως ήδη έχουμε επισημάνει στις αρμόδιες υπηρεσίες σας (συνημμένη σχετική επιστολή μας από 11 Φεβρουαρίου 2021 με αριθμό πρωτοκόλλου 6), ανυπέρβλητες δυσκολίες στην εξυπηρέτηση των μελών συνταξιούχων μας, όσον αφορά την καταβολή των επιδομάτων απολύτου αναπηρίας (επίδομα συμπαράστασης).

Το δραματικό γεγονός είναι ότι δεν πρόκειται απλά για καθυστέρηση στην απονομή των επιδομάτων, αλλά στην αδυναμία

των υπηρεσιών σας να δώσουν τις κατάλληλες οδηγίες για τη λύση του προβλήματος. Ευελπιστούμε, με τη συνεργασία σας, να δώσουμε τέλος άμεσα στη συνεχιζόμενη ταλαιπωρία των μελών μας συνταξιούχων, αλλά και στο θέμα επιβίωσης για ορισμένους εξ' αυτών.

Είμαστε στη διάθεσή σας να προτείνουμε, στην αρμόδια υπηρεσία που θα μας υποδείξετε, τρόπους για την υπέρβαση των προβλημάτων, που νομίζουμε ότι είναι και δική σας προτεραιότητα.

Στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνηση και πληροφορία και αναμένουμε την άμεση ανταπόκρισή σας.

Σύλλογος Εργαζομένων και Συνταξιούχων Ιονικής Τράπεζας «ΙΟΝΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ»

Διεύθυνση: Ευπόλιδος 8, Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2103250692-3

Ο Πρόεδρος

Ο

Γενικός Γραμματέας

Φιλιππόπουλος Σαράντος
Νικόλαος

Αλεξόπουλος