

Απάντηση του e-ΕΦΚΑ στην επιστολή μας για τα ενημερωτικά σημειώματα και τα αναδρομικά των περίπου 500 συναδέλφων μας που είδαν πρόσφατα αυξήσεις στις συντάξεις τους

Μετά από επίμονες προσπάθειες της **ΙΟΝΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ** και χαρακτηριστική καθυστέρηση από πλευράς του e-ΕΦΚΑ, εν τέλει στις συντάξεις Απριλίου (που πιστώθηκαν τέλη Μαρτίου), οι περίπου 500 συνταξιούχοι συνάδελφοί μας στους οποίους δεν είχε γίνει επανυπολογισμός από τον Ιανουάριο του 2019, είδαν κάποιες αυξήσεις στις συντάξεις τους, που πιθανώς πρόκειται για τις αυξήσεις που προκύπτουν από την εν λόγω διαδικασία του επανυπολογισμού.

Ωστόσο, ο e-ΕΦΚΑ συνεχίζει να μη δίνει τη δυνατότητα στους εν λόγω συναδέλφους μας έκδοσης των ενημερωτικών τους σημειωμάτων συντάξεων από 1/1/19 και επομένως δεν μπορούμε να είμαστε απολύτως βέβαιοι πώς προέκυψαν αυτές οι αυξήσεις (αν π.χ. πρόκειται για τις αυξήσεις του επανυπολογισμού, αν είναι το σύνολο της αύξησης ή το 1/5 ή τα 3/5, καθώς και άλλα παρόμοια ζητήματα που προκύπτουν) και βεβαίως να ελέγξουμε αν ο επανυπολογισμός έγινε με σωστό τρόπο ώστε να υπάρχει δυνατότητα διεκδίκησης τυχόν σφαλμάτων. Επιπλέον, αν πράγματι αυτά αφορούν τον επανυπολογισμό που απέδωσε αυξήσεις στους συναδέλφους μας από 1/1/19, δεν υπήρχε καμία πληροφόρηση για το τι μέλλει γενέσθαι όσον αφορά τα αναδρομικά που προκύπτουν από τον Ιανουάριο του 2019.

Σε συνδυασμό μάλιστα με το γεγονός ότι τα ενημερωτικά σημειώματα συντάξεων είναι πολλαπλώς απαραίτητα στην καθημερινότητα σε διάφορες διαδικασίες (π.χ. επικαιροποίηση λογαριασμού τράπεζας, απόδειξη επαγγέλματος, διακανονισμός δανείου – οφειλών κ.ά.), θεωρούμε ανεπίτρεπτο το γεγονός ότι οι συνάδελφοι συνεχίζουν να ταλαιπωρούνται με μία ακόμα καθυστέρηση χωρίς καμία απολύτως δική τους ευθύνη!

Για αυτό και ο Σύλλογός μας απέστειλε την υπ'αριθμ. 15/20.5.21 επιστολή ([βλ. εδώ](#)) στο διοικητή του e-ΕΦΚΑ και τον Υπουργό Εργασίας, ζητώντας επιτέλους να υπάρξει σωστή ενημέρωση και να δοθεί άμεση λύση σε αυτά τα χρονίζοντα ζητήματα.

Μετά από την παρέλευση περίπου δύο μηνών, **η αρμόδια Υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ μας έστειλε την ακόλουθη απαντητική επιστολή, αν και η αλήθεια είναι ότι αυτή η εξέλιξη δε μας προσέφερε καμία ιδιαιτέρως πολύτιμη πληροφορία :**

ΕΠΙΣΤΟΛΗ e-ΕΦΚΑ

· Διαβάζοντας την επιστολή, μπορεί ο καθένας να κατανοήσει ότι όσον αφορά τα ενημερωτικά σημειώματα συντάξεων, **η αρμόδια υπηρεσία προσπαθεί να απεκδυθεί των ευθυνών της, μεταφέροντας την ευθύνη της καθυστέρησης στις υπηρεσίες μηχανογράφησης**, αφού δεν είναι δυνατή η εκτύπωση των ενημερωτικών σημειωμάτων από τον Ιανουάριο του 2019 τόσο των περίπου 500 αυτών συναδέλφων, όσο και για το 2021 γενικά όσων έχουν αρνητική προσωπική διαφορά, που βεβαίως αφορά τη συντριπτική πλειονότητα των συνταξιούχων συναδέλφων της Ιονικής. Μάλιστα, δε διευκρινίζεται αν αυτές τις υπηρεσίες τις έχουν αναλάβει ανάδοχες εταιρείες, που δυστυχώς κατά την πικρή μας εμπειρία έχουν προκαλέσει μεγάλη ταλαιπωρία στους ασφαλισμένους με τις απανωτές καθυστερήσεις τους (βλ. *πιο πρόσφατα την αναστολή για ένα μήνα της καταβολής των αναδρομικών για τους νέους*

συνταξιούχους με περισσότερα από 30 έτη ασφάλισης λόγω τεχνικών προβλημάτων της αναδόχου).

- Για τα αναδρομικά επίσης δε δίνεται καμία σημαντική πληροφορία, αφού **η υπηρεσία αναφέρει ότι ενεργεί για να δοθούν είτε χειρόγραφα είτε μηχανογραφικά, χωρίς όμως συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο.**

- Μας προκαλεί εντύπωση μάλιστα, **η αναφορά στην κοινοποίηση του εγγράφου στην αρμόδια Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών** προκειμένου να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την ολοκλήρωση των ανωτέρω έργων, αφού **αποδεικνύει ότι αυτή η ενέργεια έγινε μονάχα μετά την επιστολή που αποστείλαμε και την πίεση που άσκησε ο Σύλλογός μας!**

Μετά και από την επίσημη απάντηση της αρμόδιας υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ θα αφήσουμε ένα εύλογο διάστημα για τυχόν εξελίξεις σε αυτά τα θέματα. Αν τυχόν δεν υπάρξει καμία άμεση εξέλιξη, είμαστε ήδη έτοιμοι σε συνεργασία με τους ασφαλιστικούς και νομικούς μας συνεργάτες να προβούμε σε περαιτέρω, νομικές και άλλες, ενέργειες για να διεκδικήσουμε ακόμα και τα αυτονόητα...

Η **ΙΟΝΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ** θα συνεχίσει να κυνηγά και αυτό το θέμα μέχρι την υλοποίηση αυτών των σημαντικών αιτημάτων μας για τους συναδέλφους μας.