

**ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ ΙΟΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

**«ΙΟΝΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ»**

Ευπόλιδος 8 – ΑΘΗΝΑ 105 51 ΤΗΛ.: 210 3250692 -3 -4 FAX : 210 3311278

www.ionikienotita.gr

e- mail : info@ionikienotita.gr

Αθήνα, 11 Φεβρουαρίου 2021

Αρ. Πρ.:6

Προς

- κ. Ελένη Νιαρχάκου, Προϊστάμενη Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων e-ΕΦΚΑ  
Πατησίων 12, 10677, Αθήνα
- Κάθε αρμόδια Διεύθυνση - Υπηρεσία

Θέμα : **Ενσωμάτωση υπηρεσιών πρώην ταμείου ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) στον e-ΕΦΚΑ και εξυπηρέτηση ασφαλισμένων στα κατά τόπους υποκαταστήματα**

*Κυρίες-οι,*

Σε συνέχεια της υπ' αριθμ. 5-8.2.21 σχετικής επιστολής μας (με θέμα **«Επίδομα συμπαραστάσεως ετέρου προσώπου»**), επανερχόμαστε καθόσον έχουμε παρατηρήσει μία γενική δυσλειτουργία όσον αφορά τη μετάβαση και ενσωμάτωση των υπηρεσιών του πρώην ταμείου ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) στον e-ΕΚΦΑ που προκαλεί βεβαίως μεγάλη ταλαιπωρία στους ασφαλισμένους συναδέλφους μας.

Σας υπενθυμίζουμε ότι τα μέλη μας είναι ασφαλισμένα για τον κλάδο υγείας στο ταμείο τραπεζών ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ-ΤΑΥΤΕΚΩ (Χαριλάου Τρικούπη 6-8-10) και το αμέσως προηγούμενο χρονικό διάστημα το εν λόγω ταμείο μας ενσωματώθηκε στις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ. Το ταμείο μας, πέραν του Μητρώου, είχε στην αρμοδιότητά του τις παροχές σε χρήμα (επιδόματα αδειών, κατασκηνώσεις, έξοδα κηδείας, επίδομα συμπαραστάσεως κ.λπ.).

Παρά το γεγονός ότι η ενημέρωση που έχουμε από το ταμείο μας είναι ότι οι παροχές του θα συνεχίσουν να αποδίδονται μέσα από τις υπηρεσίες σας και ότι στο εξής οι ασφαλισμένοι συνάδελφοί μας θα πρέπει να απευθύνονται στα κατά τόπους υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ για την εξυπηρέτησή τους, δεκάδες μέλη μας έχουν επικοινωνήσει μαζί μας ευρισκόμενοι σε απόγνωση, καθόσον στα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ που επισκέφθηκαν κανένας υπάλληλος δε γνώριζε πώς να τους εξυπηρετήσει για τις υποθέσεις τους και δεν υπήρχε κανείς αρμόδιος να τους δώσει συγκεκριμένες απαντήσεις για το νέο λειτουργικό καθεστώς.

Εκτός του μείζονος προβλήματος της μη καταβολής του επιδόματος συμπαραστάσεως ετέρου προσώπου που είχαμε θίξει στην προηγούμενη επιστολή μας και αφορά ασθενείς ασφαλισμένους και χρήζει άμεσης αντιμετώπισης, διαπιστώνουμε πλέον ότι πρόκειται για ένα γενικευμένο πρόβλημα, του οποίου οι αρνητικές συνέπειες βαραίνουν βεβαίως αποκλειστικά τους ασφαλισμένους συναδέλφους μας.

Σας παρακαλούμε να μεριμνήσετε, όπως είναι υποχρέωσή σας, για την άμεση ενημέρωση των υποκαταστημάτων του e-ΕΦΚΑ σχετικά με την ενσωμάτωση των υπηρεσιών του πρώην ταμείου

μας ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ), προκειμένου οι συνάδελφοί μας να εξυπηρετούνται στις υποθέσεις τους.

Επιπλέον, πρέπει να σας διευκρινίσουμε ότι οι ασφαλιστικές διατάξεις και ρυθμίσεις των ασφαλισμένων του πρώην ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) διαφέρουν σε πολλά θέματα από τις διατάξεις του πρώην ΙΚΑ και επομένως θα πρέπει να ρυθμιστεί το θέμα της ορθής εφαρμογής τους από τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.

Αναφέρουμε ενδεικτικά ως παράδειγμα, την ασφάλιση προστατευόμενων μελών (τέκνων), τα οποία στο ταμείο μας ΤΑΥΤΕΚΩ (ΤΑΑΠΤΠΓΑΕ) ασφαρίζονται μέχρι το 24<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους εφόσον είναι άγαμα και άνεργα, μέχρι το 26<sup>ο</sup> έτος εφόσον σπουδάζουν και επιπλέον όσα ασφαλισμένα προστατευόμενα (τέκνα) μέλη έχουν λάβει το πτυχίο τους ασφαρίζονται μέχρι και δύο χρόνια μετά τη λήψη του πτυχίου, με ανώτατο όριο το 26<sup>ο</sup> έτος. Αναφέρουμε το εν λόγω παράδειγμα συγκεκριμένα γιατί υπήρξαν περιπτώσεις συναδέλφων που προσπάθησαν να εξυπηρετηθούν για τα ασφαλισμένα προστατευόμενα (τέκνα) μέλη τους, αλλά οι υπάλληλοι του e-ΕΦΚΑ δήλωσαν άγνοια για αυτές τις διατάξεις που ισχύουν ειδικά για το ταμείο μας, με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετηθούν οι συνάδελφοι.

Απευθυνόμαστε σε σας ως Προϊστάμενη της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων και παρακαλούμε να παραπέμψετε το θέμα στην αρμόδια υπηρεσία για να δοθεί άμεσα λύση.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και αναμένουμε άμεσα την απάντησή σας.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος

Ο Γ. Γραμματέας

Σαράντος Φιλιππόπουλος

Νικόλαος Αλεξόπουλος